



# ALGEMENE VOORWAARDEN TOP-Recreatie

Opgemaakt 4 mei 2011

## Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn toepassing op alle door TOP-Recreatie gedane aanbiedingen en op alle tussen TOP-Recreatie en haar opdrachtgevers gesloten overeenkomsten en maken daarvan deel uit, tenzij TOP-Recreatie schriftelijk met aanvulling en/of wijziging heeft ingestemd. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten bij de uitvoering waarvan TOP-Recreatie zich van derden bedient. Voorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever, die niet door TOP-Recreatie zijn aanvaard, binden laatstgenoemde niet.

## Aanbiedingen / overeenkomsten

### Artikel 1

Een overeenkomst tussen TOP-Recreatie en opdrachtgever komt tot stand middels schriftelijke acceptatie door TOP-Recreatie van de bij haar aangevraagde aantallen recreatiemedewerkers. TOP-Recreatie verplicht zich de overeenkomst naar beste kunnen uit te voeren.

## Aansprakelijkheid

### Artikel 2

TOP-Recreatie aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door opdrachtgever geleden schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien er voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van TOP-Recreatie wordt gedekt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de factuur van TOP-Recreatie aan de opdrachtgever, met betrekking tot de opdracht waarbij in de uitvoering daarvan zich het schade veroorzakend feit heeft voorgedaan. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van TOP-Recreatie. TOP-Recreatie is niet aansprakelijk, indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht zoals oorlog, epidemieën, brand, maatregelen van overheidswege voor zover die direct gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.

## Annulering

### Artikel 3

Wanneer de opdrachtgever een opdracht geheel of ten dele annuleert, is deze verplicht de daarvoor door TOP-Recreatie ontstane schade te vergoeden. Deze schadevergoeding belooft een percentage van hetgeen opdrachtgever van TOP-Recreatie verschuldigd is/was indien de aanvaarde opdracht wel wordt uitgevoerd en wel de navolgende schalen:

- 3 maanden voor aanvang van de aangevraagde periode : 25%
- 1 maand voor aanvang van de aangevraagde periode : 50%
- korter dan 1 maand voor aanvang van de aangevraagde periode : 100%

## Coaching

### Artikel 4

TOP-Recreatie draagt zorg voor regelmatige coaching van de geplaatste personen. Een coach stelt zich minimaal telefonisch, wekelijks in verbinding met het bedrijf. Bij calamiteiten is TOP-Recreatie gedurende de uitvoeringsperiode ten alle tijden telefonisch bereikbaar. TOP-Recreatie staat voor zover dit redelijkerwijs van haar verwacht kan worden, in voor de kwaliteiten en de capaciteiten van de door haar opgeleide personen.

## Betaling

### Artikel 5

De facturering van de personeelskosten m.b.t. het voorseizoen en de zomermaanden gebeurt op basis van een voorschotnota ter hoogte van 90% van de overeengekomen aanvraag. De voorschotnota wordt per 1 april of 1 mei (50%) en 1 juni (40%) ingediend. De overige 10% worden na afloop het zomerseizoen (maximaal twee weken) gefactureerd. De personeelskosten m.b.t. het naseizoen (Herfstvakantie en kerstvakantie) worden na afloop van de betreffende periode in rekening gebracht. De kosten van de aanvraag van programmaontwikkeling, themaservice en portokosten zullen u voor aanvang van de betreffende periode volledig in rekening worden gebracht na goedkeuring van de opdrachtgever. Alle facturen dienen binnen 2 weken na de factuurdatum betaald te worden aan TOP-Recreatie. In geval van overschrijding van de betalingstermijn, zal de wettelijke geldende rente aan u in rekening worden gebracht.

## Geschillen

### Artikel 6

Ter zake alle geschillen, verband houdend met offertes, opdrachten en overeenkomsten welke door deze voorwaarden worden beheerst, beslist een Geschillencommissie. In de commissie zullen zitting hebben één vertegenwoordiger van TOP-Recreatie en één van de opdrachtgever, alsmede een door die beide vertegenwoordigers aan te wijzen derde persoon. De kosten zijn voor de verliezende partij. Het advies van de commissie is een bindend advies. De commissie geeft tevens een bindend advies over de kosten.

## Huisvesting

### Artikel 7

Het bedrijf dient zorg te dragen voor goede huisvesting van de recreatieteams. Dit houdt in; Door een harde wand gescheiden slaapplekken.

- 1 Deugdelijke keukeninrichting voorzien van koelkast, elektriciteit, inventaris en stromend koud en warm water.
- 2 Deugdelijke, stabiele, waterdichte, schone, gemeubileerde en gestoffeerde caravan of ander duurzaam onderkomen zoals huisje, appartement of studio.
- 3 Het onderkomen dient schoon opgeleverd te worden.
- 4 Het onderkomen dient verwarmd te kunnen worden.
5. Het onderkomen is voorzien van een werkende rook/brandmelder
6. Het onderkomen is uitgerust met een werkende brandblusser
- 5 De hoeveelheid ruimte dient in redelijke verhouding te staan tot het aantal te huisvesten personen en de benodigde werkruimte.
- 6 De situering van het onderkomen is dusdanig dat in de vrije uren van de recreatiemedewerkers voldoende privacy is gewaarborgd.
- 7 Tevens dient er voor de mobiliteit van het recreatieteam minimaal één fiets per twee personen ter beschikking te staan.

## Materialen

### Artikel 8

Op de onderneming dient, voor aanvang van de plaatsing, voldoende verbruik- en gebruiksmaterialen aanwezig zijn. Kosten van verbruiksmaterialen komen voor de rekening van de opdrachtgever.

## Personeel

### Artikel 9

Voor het verrichten van recreatiewerk kunnen ondernemers bij TOP-Recreatie een beroep doen op recreatiemedewerkers en recreatieleiders, welke door TOP-Recreatie aan de ondernemer beschikbaar worden gesteld.

- 1 Recreatiemedewerkers en recreatieleiders zijn in dienst van TOP-Recreatie. De uitbetaling gebeurt op basis van een vast overeengekomen weekbedrag. Uitbetaling aan de recreatieleider / werker geschiedt maandelijks. TOP-Recreatie draagt zorg voor de werkgeversverplichtingen.
- 2 De recreatiemedewerker / -leider heeft per geplaatste periode recht op een reiskostenvergoeding voor eenmaal de heenreis en eenmaal de terugreis. De reiskosten van de recreatiemedewerkers worden door het bedrijf uitbetaald en worden vergoed op basis van openbaar vervoer (2e klas) of eigen vervoer € 0,15 per kilometer. Indien de ondernemer een kennismakingsdag organiseert worden deze reiskosten ook vergoed. Voor actuele tarieven: zie onze prijslijst.

### Artikel 10

Personen die bij een onderneming worden geplaatst zijn door TOP-Recreatie geworven, geselecteerd en getraind.

### Artikel 11

Slechts in uitzonderingsgevallen, door TOP-Recreatie aan te wijzen, wordt één recreatiemedewerker geplaatst. Recreatieleiders kunnen wel alleen geplaatst worden.

## Planning

### Artikel 12

Wijzigingen van het rooster en of wijzigingen in de samenstelling van de teams kunnen slechts in overleg tussen TOP-Recreatie en de ondernemer worden vastgesteld. Kosten voortvloeiende uit deze wijzigingen komen voor rekening van de opdrachtgever. Dit is slechts anders als de oorzaak van de verhindering of wijziging voor rekening of risico van TOP-Recreatie komt. Als de omstandigheden die voor rekening en risico van TOP-Recreatie komen gelden;

- 1 het niet op komen dagen van geplaatste personen,
- 2 niet te tolereren gedrag zoals; diefstal, mishandeling, intimidatie, etc.
- 3 zeer slecht functioneren van een geplaatst persoon,
- 4 ziekte van een bepaald persoon.

In alle gevallen dient de ondernemer terstond contact op te nemen met TOP-Recreatie. TOP-Recreatie beslist in alle gevallen of art. 12; 1 t/m 4 van toepassing is. In alle gevallen zal het uiterste worden gedaan om zo spoedig mogelijk in vervanging te voorzien, dan wel voor verbetering van de omstandigheden zorg te dragen. Bij uitval van de recreatieleider zal voor vervanging worden gezorgd. Indien er geen recreatieleider beschikbaar is zal TOP-Recreatie over gaan tot plaatsing van een recreatiemedewerker.

## Programma

### Artikel 13

Het activiteitenprogramma wordt door de recreatiemedewerkers / -leider en ondernemer in onderling overleg opgesteld. Regelmatig vindt hiertoe een overleg plaats waarbij de ondernemer zich zoveel mogelijk door dezelfde persoon laat vertegenwoordigen.

### Artikel 14

De geplaatste personen organiseren op zes dagen per week in ieder geval minimaal drie à vier activiteiten per dag. Een werkweek bestaat uit 38 uur, meeruren dienen te worden geregistreerd. In een werkweek is in ieder geval één vrije dag. De vrije dag wordt in onderling overleg bepaald met de opdrachtgever.

## Promotie

### Artikel 15

Voor de profilering van het recreatiewerk op uw bedrijf ontvangt u van TOP-Recreatie een servicepakket. Dit pakket bestaat onder meer uit een T-shirt per recreatiemedewerker, posters, regenjasjes en een logboek en cd's.



## ALGEMENE VOORWAARDEN TOP-Recreatie

Opgemaakt 4 mei 2011

### Recreatiewerk

Artikel 16

Onder recreatiewerk wordt verstaan georganiseerde activiteiten op het gebied van sport, spel, creativiteit, natuurgericht en amusement voor alle leeftijdsgroepen.

### Tarief

Artikel 17

Het door TOP-Recreatie gehanteerde tarief is gebaseerd op ten tijde van de aanbieding bestaande prijzen, lonen, belastingen, rechten, kosten en dergelijke. Indien een der prijscomponenten sedert de aanvaarding van de opdracht is verhoogd, heeft TOP-Recreatie het recht het tarief dienovereenkomstig te wijzigen, ook al vindt verhoging plaats ingevolge reeds bij de aanbieding of aanvaarding te voorziene omstandigheden.

### Uitvoering

Artikel 18

Er vindt regelmatig overleg plaats tussen TOP-Recreatie en de opdrachtgever, waarbij de laatste zich zoveel mogelijk door dezelfde persoon laat vertegenwoordigen.

### Vervanging

Artikel 19

Bij ziekte van een geplaatst persoon dient de ondernemer hiervan direct melding te maken bij TOP-Recreatie. TOP-Recreatie zal terstond maatregelen treffen om in deze ziektevacature te voorzien. De extra kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van TOP-Recreatie. Voor de dagen dat niet in vervanging kan worden voorzien, worden geen kosten in rekening gebracht.

### Werkzaamheden

Artikel 20

Het bedrijf schakelt de door TOP-Recreatie geplaatste personen in voor recreatiewerk. Slechts na uitdrukkelijke toestemming van TOP-Recreatie is het mogelijk recreatiewerkers op incidentele basis in te zetten op andere taken, of de aanvraag van de opdrachtgever, betreft de werkers, is gericht op andere, anders dan recreatiewerk, gerichte werkzaamheden. De opdrachtgever zorgt voor goede werkomstandigheden voor de recreatiewerkers.